

新北市學生世代志工服務學習工作計畫

壹、計畫緣起

進入高齡化社會後，我國人口老化速度愈趨快速，針對高齡化社會人口快速老化的大海嘯，103年起新北市(以下簡稱本市)首創推出「高齡照顧存本專案」，其中學生世代志工服務學習擬借助學生的力量走入社區銀髮據點，幫助陪伴社區高齡長者，營造一個友善的社會氛圍。

貳、計畫目的

- 一、鼓勵本市學生擔任世代志工，建立共助互助的平臺。
- 二、擔任世代志工的服務時數可永續存取，為本市需要的民眾儲存未來的照顧資源。
- 三、媒合本市學生世代志工服務社區銀髮據點。
- 四、提供各校多元服務學習媒介，豐富學生學習內涵。

參、辦理單位：新北市政府教育局。

肆、期程：每年1月1日至12月31日為1期。

伍、辦理地點：本市境內29區。

陸、實施對象：

- 一、國中結合6小時服務學習時數全面辦理。
- 二、高中(職)、國小全面鼓勵實施。

柒、服務對象：銀髮據點(含樂齡學習中心)之社區長者。

捌、專案執行流程：

- 一、培訓高中職與國中學校世代志工種子教師，完成懂老訓練3小時。
- 二、發展推動校內志工團隊包括服務性社團及班級團隊。
- 三、聯繫媒合社區銀髮據點並確定服務時間、服務內容與服務方式。
- 四、服務學習計畫撰寫：格式及內容如附件1。
- 五、服務成果彙整：每月校務行政系統成果填報並上傳成果資料(包含服務時數、服務名冊及成果照片，格式如附件2-1~2-3)。

玖、專案推動模式：

一、社團模式推展：

- (一)、結合本市高中職、國中學生服務性社團或志工團隊，接受3小時懂老訓練後成為世代志工，採團進團出方式到本市各社區老人服務據點，如樂齡學習中心、社區照顧關懷據點、銀髮俱樂部、老人共餐點等服務據點服務長輩。
- (二)、鼓勵本市學校成立以「敬老服務」為主之服務性社團，透過學校受懂老3小時課程研習的種子教師，帶領學生培養敬老、親老、尊老精神，並學習「懂老」課程，安排學生於社團活動時間或假日時間進行服務學習活動。

二、課程或班級模式推展：透過學校課程進行「懂老」課程學習，依鄰近可提供之服務據點及據點之容納人數及時間，配合學校課程活動時間，安排學生至鄰近據點或在校內進行服務學習及代間教育活動。

三、配合學校節慶活動：透過學校辦理各類型活動，邀請社區長者出席，並安排校內學生進行敬老服務。

拾、服務活動執行內容：

一、藝文展演：配合老人聚會活動，由學生至會場進行表演，例如：社區敬老活動，由學校社團或學生表演樂器、合唱、舞蹈、魔術、康輔、短劇等供據點老人欣賞。

二、手工藝術：協助據點高齡長者進行手工藝品等操作學習，如：剪紙、手工皂製作、織布、書法、寫生、素描、環保藝品製作。

二、環境清潔：協助據點活動場地清潔維護工作，營造乾淨環境。

三、關懷慰問：陪伴據點高齡長者聊天、捶背、打扮、慶生、變裝秀、桌遊、團康、用餐…等。

四、場地美化布置：製作海報、布置老人活動會場、排桌椅、油漆…等。

五、跳防跌操：由市府研發的老人健康操，藉由簡單的手、腳、頭部、身體律動讓肢體更靈活更有活力，防止可能帶來的跌倒傷害。

拾壹、服務參考流程：（服務學習模組請參考附件 3-1~3-4）

服務據點	時間分配	服務內容	說明
銀髮據點	0.5 小時	相見歡(各項表演活動)	(長輩或學生)欣賞演出
	0.5 小時	防跌操帶動教學，互動學習	學生教長輩一起活動
	1.5 小時	分組服務 美甲、祖孫 DIY、桌遊、按摩、團康遊戲、節慶活動、自訂主題之代間教育等	由學校依學校特色決定服務項目
	0.5 小時	服務結束，環境整理、道別、期待再相見	

拾貳、計畫效益

一、各校每學期辦理至少 2 次，每次至少 20 位學生，每次 3 小時。預計全市每年目標服務時數達 40,000 小時。

二、依據本計畫辦理之服務學習活動，各校應依據「新北市政府教育局推展學校服務學習實施要點」規定，由各校進行服務學習時數認證並協助完成時數登錄。

三、透過代間融合、永續存本方案，增進年輕世代懂老、敬老之目標。

四、倡導扶老風氣及關心高齡化議題，營造祥和互助社會，形塑新北幸福城市。

拾參、本案奉核可後執行，修正時亦同。

新北市 000 年度高齡照顧存本專案

○○區○○國小/國中/高中職世代志工服務學習計畫

一、依據：

- (一) 新北市政府高齡照顧存本專案一把愛留給所愛工作計畫。
- (二) 新北市高齡照顧存本專案一把愛留給所愛(教育局工作計畫)。

二、目的：鼓勵本市大專院校、高國中學生擔任世代志工服務老人機構或據點，為自己或親友儲存未來的照顧資源，並進而營造出友善互助的社會氛圍。

三、辦理單位：

- (一) 主辦單位：新北市政府教育局。
- (二) 承辦單位：
- (三) 協辦單位：

四、辦理時間：○年○月○日(星期○)，○：○~○：○。

五、辦理地點：

六、服務對象：

- (一)
- (二)

七、服務學生數：

八、辦理模式：

- (一) 服務內容：童玩 DIY、潔牙、防跌操、紙風箏製作、環保作品體驗。
- (二) 服務流程：(供參考，請自行調整)

參考模式主題：

- 一、 愛的一封信
- 二、 共餐、益智、環保、桌遊……. 等
- 三、 美食、營養、餐飲…等
- 四、 祖孫 DIY、舞蹈、採茶趣等

服務據點	時間	服務內容	說明
	10：00~10：30	相見歡氣功表演、學生拍手欣賞	欣賞學員演出
	10：30~11：00	防跌操帶動教學，互動學習	學生教長輩
	11：00~11：05	長官貴賓致詞勉勵	
	11：05~11：50	分組服務 1、童玩 DIY 2、環保作品 3、紙風箏製作	
	11：50~	服務結束，道別、期待再相見	

- (三) 融入課程：(包含融入綜合領域、藝術與人文領域、健康與體育領域等，及設計學習單等回饋內容)

九、預期效益：

- (請以具體量化值呈現，包含服務老人人次、學生服務學習時數、服務場次等)

十、本計畫陳校長核定後實施，修正時亦同。

2-1 每月校務行政系統成果填報(範例)

新北市 106 年高齡照顧存本專案-學生世代志工服務學習成果表

服務日期	服務據點所屬行政區	服務據點	參與服務學校	服務內容	本次受服務高齡長輩人數	本次參與服務學生人數	本次服務學習時數	本次服務總時數=學生數*當次服務時間
○月 ○日	坪林區	坪林區樂齡學習中心	○○國小	關懷高齡長者 並與協助清理 居家環境	3	4	3	12
○月 ○日	林口區	林口區樂齡學習中心	○○國中	為高齡長輩按 摩、共同進行 手工藝創作	10	22	2	44
以上 為範 例								
								0
								0
								0
合計					0	0		0

2-2 新北市高齡照顧存本專案學生世代志工服務學習名冊

參與學校名稱：○○區/○○國中(小)

服務銀髮據點：

時間： 年 月 日

序號	年/班別	姓名	備註
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

表格可自行增列

附件 2-3 成果照片(至少 4 張)

服務時間： 年 月 日 服務據點：

(校名)學生世代志工服務學習成果照片	
說明	
說明	

(校名)學生世代志工服務學習成果照片

說明

說明

參考服務模組 1：【益智養生】

新北市 103 年高齡存本專案世代志工深坑區服務學習計畫

一、依據：

(一) 新北市政府高齡照顧存本專案一把愛留給所愛工作計畫。

(二) 新北市高齡照顧存本專案一把愛留給所愛(教育局工作計畫)。

二、目的：鼓勵本市大專院校、高國中學生擔任世代志工服務老人機構或據點，為自己或親友儲存未

來的照顧資源，並進而營造出友善互助的社會氛圍。

三、辦理單位：

(一) 主辦單位：新北市政府教育局。

(二) 承辦單位：深坑區深坑樂齡學習中心 26624675*251

耕莘專科學校(23143)新北市新店區民族路 112 號 22191131#5316、
22191131#5314

四、辦理時間：103 年 3 月 28 日(星期五)，09：30~12：30。

五、辦理地點：深坑國小(22242)新北市深坑區文化街 45 號。

六、服務對象：深坑區深坑樂齡學習中心樂齡學員 25~35 人。

七、服務學生數：耕莘專校學生 15~20 人。

八、辦理模式：

(一) 服務內容：量血壓、量血糖、防跌操、桌遊益智遊戲、世代家族互動、世代智慧傳承。

(二) 服務流程：

服務主題	時間	服務內容	說明
祖孫 益智 養生 蔬食 燴	9：30~10：00	相見歡、大風吹、公媽子孫相招來七逃。	分組、爺爺奶奶孫兒千里來相認。
	10：00~10：40	防跌操帶動教學，互動學習	學生教長輩健康操、量血壓、量血糖。
	10：40~11：20	分組桌遊益智遊戲、世代智慧傳承、世代家族互動(每桌 2~3 名學生、4~6 名樂齡)。	爺爺奶奶孫兒互動話家常
	11：20~12：00	祖孫共餐養生健康蔬食鍋、樂齡提供自種蔬菜食材。	祖孫互動分享間康營養飲食與飲食衛生觀念。
	12：00~12：30	大家一起做環保、回收紙塑膠類、廚餘推肥、垃圾、鐵鋁、炊具鍋碗瓢簍清洗、環境清潔憶起動手做分工，任務結束，道別、期待再相見。	道別離，愛情的限時批。

(三) 融入課程：(包含融入綜合領域、藝術與人文領域、健康與體育領域等，及設計學習單等回饋內容)

九、預期效益：學生世代志工認養樂齡 150 人次/年、學生服務學習時數 15 小時/年、服務場次 5 次/年。

十、本計畫陳校長核定後實施，修正時亦同。

參考服務模組 2：【料理共餐】

新北市 103 年高齡存本專案學生世代志工永和區服務學習計畫

一、依據：

(四) 新北市政府高齡照顧存本專案一把愛留給所愛工作計畫。

(五) 新北市高齡照顧存本專案一把愛留給所愛(教育局工作計畫)。

二、目的：鼓勵本市大專院校、高國中學生擔任世代志工服務老人機構或據點，為自己或親友儲存未來的照顧資源，並進而營造出友善互助的社會氛圍。

三、辦理單位：

(一) 主辦單位：新北市政府教育局。

(二) 承辦單位：新北市永和區網溪國民小學。

(三) 協辦單位：永和區樂齡學習中心、台北海洋技術學院、莊敬工家。

四、辦理時間：103 年 3 月 26 日(星期三)，14：00~17：00。

五、辦理地點：新北市永和區網溪國民小學〈新北市永和區竹林路 79 號〉。

六、服務對象：

(一) 本區 65 歲以上健康長者 20 人。

(二) 永和區樂齡學習中心約 30 人，大多為 70 歲以上，80 歲以上 5 人。

七、服務學生數：

(一) 臺北海洋技術學院學生 15 人

(二) 莊敬工家學生 15 人

八、辦理模式：

(一) 服務內容：防跌操、老歌帶動唱、熱舞表演、銀髮族飲食〈西式、中式〉料理、共餐運動。

(二) 服務流程：

服務據點	時間	服務內容	說明
永和區樂齡學習中心	14：00~14：30	相見歡、熱舞表演、老歌帶動唱	學生欣賞樂齡學員演出
	14：30~15：00	防跌操帶動教學，互動學習	學生教長輩
	15：00~16：30	分組服務 1、西式組(祖孫烘培麵包、西點體驗) 2、中式組(祖孫共同料理玉米濃湯、沙拉、炒麵、炒飯、蔬食)	海洋技術學院中式料理 莊敬高職西式烘培
	16：30~	共餐、服務結束，道別、期待再相見	

九、預期效益：

(一) 每 2 個月一次、服務老人每次 50 人、學生服務學習時數每次 90 小時。

(二) 透過代間融合，增進年輕愛代懂老、敬老之目標

(三) 倡導扶老風氣及關心高齡化議題，營造祥和社會、形塑新北市幸福城市。

十、本計畫陳校長核定後實施，修正時亦同。



『食』在好『銀』養

感謝各位天才小廚師-小當家們-參與「食在好銀養」的服務學習活動，在活動中，看到你們親切認真的臉龐，銀髮長者喜樂幸福的笑容，讓在場的人士莫不在心頭激盪出溫暖幸福的漣漪...現在要請大家拿起「筆」立得，勾勒出那一張張精采絕倫的生命照片喔！



★小當家的獨門好料理

◎料理名稱：

◎創作理念：

★小當家與傅培梅的美味邂逅

(請將與銀髮長者烹調料理與共餐的美味時光與幸福交流記錄下來喔！)



★小當家與總鋪師的傳承美味

(請將與家中長輩在廚房大展身手的美食創作與傳承過程記錄下來喔！)

★小當家的心頭滋味

(雖然活動結束了，但心中的感觸久久無法忘懷，請將你心頭的感觸、心底的話語記錄下來喔！)

★小當家-精益求精 十八般武藝展現

(在這次的服務體驗後，相信這份與銀髮長者間的愛與關懷，在心中激盪出無限蔓延的漣漪…想一想還有什麼做法可讓幸福加倍、喜樂滿點喔！)

《附件 3-3》：服務學習模組參考 3



參考服務模組 3：【幸福傳遞卡】

新北市立竹圍高級中學學生世代志工服務學習計畫

一、依據：

- (一) 新北市政府高齡照顧存本專案—把愛留給所愛工作計畫。
- (二) 新北市高齡照顧存本專案—把愛留給所愛(教育局工作計畫)。

二、目的：

鼓勵本市大專院校、高國中學生擔任世代志工服務老人機構或據點，為自己或親友儲存未來的照顧資源，並進而營造出友善互助的社會氛圍。

三、主辦及承辦、協辦單位：

(一)、主辦單位：新北市政府教育局

(二)、承辦單位：新北市立竹圍高級中學

(三)、協辦單位：馬偕護校、仁濟安老所、淡水國小樂齡中心

四、活動期程：

103 年 2 月至 6 月

五、活動規劃

(一)、世代志工種子學生培訓課程

1、由本校學務處、輔導處及世代志工種子教師規劃培訓課程及服務項目。

2、種子學生招募：初期以合唱團、管樂隊、舞蹈社中有服務意願之高中生為主。

3、培訓課程：

週次	課程	活動內容	講師
一	培訓	1、世代志工意義 2、學生分組 3、服務活動規劃	種子教師
二	參訪	仁濟安老所/樂齡中心	種子教師
三	培訓	1、交換卡片 (幸福傳遞卡) 2、服務活動練習	種子教師 輔導處
四	講座	1、馬偕護專學長姊分享 2、服務活動練習分享	馬偕護專師生
五	培訓	服務活動練習	種子教師
六	服務 1	相見歡 表演活動 (活動流程如附件 1)	種子教師 學務處、輔導處
七	培訓	服務活動檢討	種子教師 學務處、輔導處
八	服務 2	服務活動 (活動流程如附件 2)	種子教師
九	服務 3	期末聯歡餐會 (活動流程如附件 3)	種子教師 學務處、輔導處

(二)、服務學習時數：

全程參與培訓課程及服務，核予服務學習時數 10 小時。

六、預期效應及檢核項目

項目	量化指標	預期達成數量	是否達成
1	培訓世代志工學生人數	15	

2	世代志工服務人次	80	
3	服務長者人次	45	

附件 1、活動流程 1

序號	項目	時間(分)	備註
1	活動表演(合唱、舞蹈)	30	
2	相見歡活動： 志工學生與長者配對	15	
3	自我介紹及交換幸福傳遞卡	15	1、卡片為學生製作 2、每次服務後交換
4	長者環境導覽	20	
5	結束活動	5	

附件 2、活動流程 2

序號	項目	時間(分)	備註
1	長者活動表演(歌唱、舞蹈)	30	
2	防跌操練習	15	
3	交換幸福傳遞卡	20	學校提供明信片
4	祝福明信片說明	20	
5	結束活動	5	

附件 3、活動流程 3(期末聯歡餐會)

序號	項目	時間(分)	備註
1	防跌操練習	15	
2	分享幸福傳遞卡	30	
3	祝福明信片製作	20	學校提供明信片
4	火鍋共餐	60	
5	結束活動	5	

學習單 1----幸福傳遞卡

幸福傳遞卡 我的名字是： _____
--



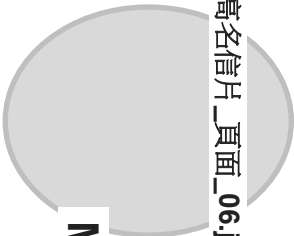
學習單 2----幸福傳遞卡服務心得

新北市立竹圍高級中學服務學習心得回饋表

學號		班級		座號		姓名	
服務起訖時間	年 月 日 時至						

	年 月 日 時
服 務 時 數	小時（30 分鐘以上未滿 50 分鐘以 0.5 小時計算之。）
服務單位：	
服務內容：	
我的服務學習心得（應 100 字以上）	
備註： 一、本表為鼓勵性質，請於服務後交至學務處存檔或供日後展示。 二、心得撰寫優良者，學期末將於中央穿堂展示，並記嘉獎乙次。 三、本表若不敷使用，可自行列印撰寫。	
認證章： （學務處社團活動組認證） 中華民國 年 月 日	

學習單 3—祝福明信片



竹高明信片_頁面_06.jpg(倒)

Mes

參考服務模組 4：【祖孫 DIY】

新北市 103 年高齡存本專案世代志工淡水服務學習計畫

一、依據：

(六) 新北市政府高齡照顧存本專案一把愛留給所愛工作計畫。

(七) 新北市高齡照顧存本專案一把愛留給所愛(教育局工作計畫)。

二、目的：鼓勵本市大專院校、高國中學生擔任世代志工服務老人機構或據點，為自己或親友儲存未來的照顧資源，並進而營造出友善互助的社會氛圍。

三、辦理單位：

(一)主辦單位：新北市政府教育局。

(二)承辦單位：新北市淡水區淡水國小

(三)協辦單位：淡水區樂齡學習中心 淡水馬偕專校 淡水區淡水國民中學

四、辦理時間：103 年 4 月 11 日(星期五)，13：00~15：00。

五、辦理地點：新北市淡水區淡水國民小學（新北市淡水區中山路 160 號）

六、服務對象：

(一) 淡水區 65 歲以上健康長者 20 人

(二) 淡水區樂齡學習中心約 30 人、65 歲以上，80 歲以上 6 人

七、服務學生數：

(一) 馬偕專校學生 15 人

(二) 淡水國中學生 15 人

八、辦理模式：

(一)服務內容：防跌操、舞蹈表演、紙藝、童玩製作樂趣、帶動唱、共餐饗樂。

(二)服務流程：

服務據點	時間	服務內容	說明
淡水樂齡中心	13：00~13：30	相見歡、樂齡學員舞蹈、手語表演	學生欣賞長輩演出
	13：30~13：50	防跌操帶動教學，互動學習	學生帶動教學
	13：50~14：10	熱舞表演、帶動唱互動	淡水國中熱舞帶動唱
	14：10~15：00	分組服務 1.美甲 2.潔牙 3.手工藝 DIY	馬偕美甲與潔牙。 淡水國中手工編織、 童玩、紙藝創作 DIY 樂趣。
	15：00~	服務結束，道別、期待再相見	

九、預期效益：

(一) 每 2 個月一次，服務老人人次 50 人，學生服務學習時數每次 90 小時。

(二) 透過代間融合，增進年輕愛老惜老、敬老之目標。

(三) 倡導扶老風氣及關心高齡化議題、營造祥和社會、形塑新北市幸福城市。

十、本計畫陳校長核定後實施，修正時亦同。

『 舞 』 快樂 『 舞 』 健康

感謝各位舞蹈小天使參與「舞出快樂與健康」的服務學習活動，在活動中，見到童年的歡笑，長者臉上露出幸福的歡笑，全場歡笑聲激盪溫暖幸福的親情.....請大家寫出那一曲舞最精采，最值得留下我與長者美麗倩影喔！

* 小舞者的表演舞曲

- 甲、 舞曲名稱
- 乙、 有趣動作

i. 阿公阿嬤修指甲樂趣

（請將與長輩互動與交流記錄下來！）

* 小舞者與阿嬤、阿公的創意（童玩、手工藝 DIY）製作

◎（請將與長輩互動、最酷的童玩教學紀錄）

◎（最有創意的阿嬤、阿公是誰-----）

* 小舞者的感想

（雖然活動結束，心中有難分難捨，請將心頭的感觸心底的話記錄下來）

小舞者---舞動人生，展現舞藝， 阿公、阿嬤的手工藝傳承、-----

（這次的服務體驗後，相信與阿公、阿嬤的愛與關懷，在心中激盪敬老火花，想一想如何讓阿公阿嬤 舞出快樂，展現風華）